

Список використаної літератури

1. Воротін В. Є. Модифікація механізму державного управління соціально-економічним розвитком регіонів України / В. Є. Воротін. – Режим доступу: http://old.niss.gov.ua/book/StrPryor/St_pr14_15/1.pdf.
2. Децентралізація публічної влади: досвід європейських країн та перспективи України / [Бориславська О., Заверуха І., Захарченко Е., та ін.]; Швейцарсько-український проект «Підтримка децентралізації в Україні – DESPRO. – К. : ТОВ «Софія». – 2012. – 128 с.
3. Державно-регіональна політика України: особливості та стратегічні пріоритети: Монографія / За ред. З. С. Варналія. – К.: НІСД, 2007. – С. 25 – 40.

Наталія БУТЕНКО

*здобувач ступеня магістра
за спеціальністю «Публічне управління
та адміністрування» ДРІДУ НАДУ*

РЕОРГАНІЗАЦІЯ ДІЯЛЬНОСТІ ТЕРИТОРІАЛЬНИХ ОРГАНІВ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ В УМОВАХ ПЕНСІЙНОЇ РЕФОРМИ

Стратегія модернізації та розвитку Пенсійного фонду України на період до 2020 року, ухвалена Урядом, передбачає завдання, що направлені на якість обслуговування громадян, вдосконалення управління фінансовими ресурсами, впровадження сучасних управлінських та інформаційних технологій, скорочення адміністративних видатків, забезпечення прозорості та відкритості у роботі Фонду [1, с. 1].

У сучасних умовах особливу увагу приділяється на розвиток технологій. Насамперед, це виключення впливу людського фактору при вирішенні питань стосовно пенсійного забезпечення, тобто зменшення корупційних ризиків; створення єдиного інформаційного середовища; взаємодія всіх інформаційних систем при одночасному забезпеченні захисту даних; запровадження електронної пенсійної справи з поступовою відмовою від паперової; створення механізмів доступу осіб до своїх даних шляхом електронного цифрового підпису та систем з можливостями багатомірного аналізу даних.

Змінився процес обслуговування осіб: робота з людьми (фронт-офіси) та обробка документів (бек-офіси). Модернізація роботи органів Пенсійного фонду України постійно в процесі.

Урядом, за останні часи, вже проведений ряд реорганізацій територіальних управлінь Пенсійного фонду, які мають на меті вдосконалити комплектування та оптимізувати чисельність персоналу, що є однією із складових Стратегії модернізації та розвитку Пенсійного фонду України.

З розвитком пенсійної системи постають нові складні завдання, які не можливо розв'язати без здійснення оптимізації його функціональних процесів, спрямованих на підвищення роботи в усіх напрямках, а саме: якості обслуговування громадян, прозорості діяльності органів Фонду, впровадження сучасних інформаційних технологій, скорочення видатків. У зв'язку з новими завданнями потребують реформування функцій служб, які змінюються та вдосконалюються.

Реорганізація діяльності територіальних органів Пенсійного фонду України Дніпропетровської області та оптимізація роботи відбувалася трьома етапами. Як результат: сьогодні в області функціонує одна юридична особа ? Головне управління Пенсійного фонду України в Дніпропетровській області, до структури якої входять 8 підрозділів (управлінь). 39 відділів з обслуговування громадян (фронт-офіси) здійснюють прийом громадян в кожній адміністративно-територіальній одиниці, 24 відділи з питань виплати пенсій і 24 відділи з питань призначення та перерахунку пенсій (бек-офіси) здійснюють опрацювання документів.

За період реорганізацій, скорочено 809 штатних одиниць, серед яких 424 – керівні посади, 385 – посади головних спеціалістів, що дало можливість заощадити адміністративні видатки та створити віддалені робочі місця, які максимально наближені до людей [2, с. 20 – 21]. У 43-х об'єднаних територіальних громадах області створено 52 віддалених робочих місця, також в 7 центрах з надання адміністративних послуг та на підприємствах працівники органів Пенсійного фонду приймають громадян відповідно до затвердженого графіку.

Перед пенсійною службою області на першому місці завжди забезпечення якісних послуг, індивідуальний підхід до кожного та зручності в обслуговуванні. Щоденно опрацьовуються звернення громадян, класифікація звернень залежить від форми та інформації, яку бажає отримати громадянин, і розглядається органами Пенсійного фонду України відповідно до Закону України «Про звернення громадян» та Закону України «Про доступ до публічної інформації».

Стрімко розширюються надання послуг дистанційно. Серед них – послуги через веб-портал Пенсійного фонду України (www.pfu.gov.ua). Органи Пенсійного фонду одні із перших в Україні забезпечили реалізацію надання інформаційних послуг з використанням електронно-цифрового підпису. Людина, не виходячи з дому чи офісу, може замовити довідку застрахованої особи, подати заяву про призначення пенсії з подальшим наданням документів, дізнатися про перерахунок пенсії, а також задати питання та подати скаргу, отримати індивідуальні консультації та роз'яснення законодавства. Для цього необхідно зареєструватися на веб-порталі за допомогою електронно-цифрового підпису або звернувшись до будь-якого фронт-офісу Фонду. У майбутньому планується, що всі електронні послуги можливо буде отримати через веб-портал Пенсійного фонду України.

Працює контакт-центр Пенсійного фонду України, «гарячі лінії» Головного управління Пенсійного фонду України в Дніпропетровській області, які щоденно надають послуги у телефонному режимі.

Використовуються інші дистанційні форми обслуговування, наприклад – sms інформування громадян. Подавши заяву через веб-портал Пенсійного фонду України або в будь-якому сервісному центрі, на телефон заявника буде приходити інформація: для застрахованих осіб – про сплату роботодавцем страхових внесків, а пенсіонерам – про розмір пенсії та перерахунки.

Зростання зацікавленості працюючих громадян в інформації про страхових стаж, яка знаходиться в Державному реєстрі загальнообов'язкового державного соціального страхування, говорить про свідоме ставлення до своїх соціально гарантованих прав і захищеного майбутнього. Пенсійний фонд є надійним партнером того, хто легально працює, у процесі контролю за дотриманням його соціальних прав, у т. ч. за допомогою електронних сервісів. Протягом 18 років ведеться робота органів Фонду спрямована на забезпечення наповнення Реєстру застрахованих осіб достовірними та актуальними даними. Одним із основних досягнень є доступність отримання консолідованої інформації про заробітну плату (дохід), не залежно від місця перебування особи та регіону України, в якому вона працює.

Зважаючи на те, що в умовах реформування пенсійної системи поняття страхового стажу набуває великого значення, маємо досягти того, щоб кожен працівник не втратив жодного дня страхового стажу. При виявленні не достовірних даних вживаються заходи для поновлення прав громадянина. Одне з найважливіших питань на сьогодні, що постає, є виведення заробітної плати із тіні – її легалізація, та сплата за застрахованих осіб внесків. У цьому напрямку органи Пенсійного фонду України тісно взаємодіють з органами Фіскальної служби, Держпраці та Державної виконавчої служби. Адже сплата внесків є запорукою майбутньої пенсії та пенсійних виплат пенсіонерів. Унаслідок проведеної спільної роботи в Дніпропетровській області легалізовано працю 3 134 найманих працівників, що дало можливість залучити 2,5 млн грн єдиного внеску. За даними Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування на 1 листопада 2018 року по області перебуває на обліку 142,5 тис. фізичних осіб-підприємців, що на 5,7 тис. більше у порівнянні з 1 січня 2018 року. Кількість найманих працівників із зарплатою менше за мінімальну (3723 грн) теж зменшилась у порівнянні з початком року на 15,1 тис. осіб.

Дніпропетровська область з лютого 2018 року проводить призначення та виплату пенсій на базі електронної пенсійної справи, а це означає в подальшому відмову від паперового носія. Це надасть можливість менше витратити часу на пошук документа та надання відповіді. Запровадження електронного пенсійного посвідчення, яке є

одночасно платіжною картою, також додасть зручності для пенсіонера.

Органи Пенсійного фонду України не зупиняються на досягнутому, а продовжують роботу із застосуванням ефективних методів, продовжують активну інформаційну діяльність серед громадськості, забезпечують прозорість та відкритість діяльності. Мета цієї роботи - підвищити рівень довіри населення до органів Пенсійного фонду України.

1. Стратегія модернізації та розвитку Пенсійного фонду України на період до 2020 року схвалена розпорядженням Кабінету Міністрів України від 14 вересня 2016 р. № 672-р. – Режим доступу: <http://zakon.rada.gov.ua/laws/show/672-2016-%D1%80>.

2. Козак Ю. Досвід Дніпропетровської області в удосконаленні процесу комплектування кадрів та оптимізації чисельності персоналу територіальних управлінь фонду / Ю. Козак // Вісн. Пенсійного фонду України. – 2017. – № 12. – С. 20 – 21.

Грина ВИШНЯК

*аспірантка кафедри економічної
політики та менеджменту
ХарPI НАДУ*

ПРАВОВИЙ МЕХАНІЗМ РЕАЛІЗАЦІЇ ДЕРЖАВНОЇ ПОЛІТИКИ ЕНЕРГОЗБЕРЕЖЕННЯ В ЖИТЛОВО- КОМУНАЛЬНОМУ ГОСПОДАРСТВІ

Однією з основних завдань державної політики є її досягнення. Результативність державної політики енергозбереження в житлово-комунальному господарстві (далі – ЖКГ) залежить від реалізації заходів, що дають максимальні показники енергоефективності. На сучасному етапі розвитку такі заходи є різними: технічні, організаційні, інформаційні, стимулюючі, моніторингу та ін. Їх реалізація потребує значної уваги під час роботи механізму державного управління. Однак, надати заходам з енергозбереження їх реалізації можливо правовим механізмом через систему нормативно-правового врегулювання.

Важливо розуміти суть державної політики порівняно з політичною діяльністю інститутів політичної участі виражає загальні інтереси населення, а також є концентрованим їх відображенням Державна політика – сукупність ціннісних цілей, державно-управлінських заходів, рішень і дій, порядок реалізації державно-політичних рішень (поставлених державною владою цілей) і системи державного управління розвитком країни [1; 2; 3].

Реалізація державної політики починається з формування та оцінювання. Оцінювання реалізації державної політики – це сукупність механізмів і методів з вивчення та вимірювання фактичних результатів