

УДК 331/658.005

Замковий М.Ю. аспірант спеціальності 073 Менеджмент**Бардась А.В., д.е.н., професор кафедри менеджменту****Науковий керівник: Бардась А.В., д.е.н., професор кафедри менеджменту***(Національний технічний університет «Дніпровська політехніка», м. Дніпро, Україна)*

СИСТЕМА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ: ІННОВАЦІЙНІ ПІДХОДИ

Менеджмент в системі забезпечення якості освіти визначається численними факторами, які впливають на сучасну систему освіти України. У сучасному світі освіта стає глобальним явищем, і заклади вищої освіти конкурують за студентів, фінансування та рейтинги на міжнародному рівні. Ефективний менеджмент якості допомагає підтримувати конкурентоспроможність та приваблювати як потенційних здобувачів вищої освіти, так і викладачів. Ринок праці постійно змінюється, і компетенції, які потрібні для успішної кар'єри, також еволюціонують. Менеджмент якості вищої освіти допомагає забезпечити коректне функціонування вишів та відповідати сучасним вимогам ринку праці. Не менш важливим є й застосування технологій у навчанні та управлінні освітнім процесом, вдосконалення інфраструктури та внутрішніх процесів закладів вищої освіти. Менеджмент якості дозволяє інтегрувати нові технології та забезпечувати їх ефективне використання. Зростання різноманітності студентського та викладацького складу вимагає від університетів гнучкості та уваги до індивідуальних потреб. Ефективний менеджмент допомагає створювати середовище, яке враховує різні культурні та соціальні контексти. Системи, що підтримують синергію зовнішніх і внутрішніх механізмів забезпечення якості, матимуть більшу вбудовану стійкість до складного процесу змін. Це включає в себе загальну увагу до якості та результатів; відкритість до нових ідей; відкриті канали зв'язку між внутрішніми та зовнішніми суб'єктами, здатність швидко реагувати на виявлені потреби [1].

Сучасні студенти та роботодавці все більше цікавляться конкретними результатами навчання, такими як здобуття конкретних навичок, готовність до ринку праці та успішність в кар'єрі. Впровадження тих чи інших технологій у менеджменті якості дозволяє зорієнтуватися на досягнення практичних результатів. Оскільки заклади вищої освіти повинні відповідати вимогам акредитаційних організацій та стандартам якості, застосування інноваційних технологій у галузі менеджменту допомагає забезпечити дотримання цих вимог. Забезпечення участі різних стейкхолдерів, таких як студенти, викладачі, батьки, роботодавці тощо в процесах управління якістю стає важливим для забезпечення всебічного погляду на якість освіти.

Упровадження системи управління якістю в закладі вищої освіти спрямовується на формування її стратегічної орієнтованості. Дана система має забезпечувати високу якість освітніх послуг, задовольняти очікування студентів і викладацького складу, стейкхолдерів. При цьому в рамках концепції тотального управління якістю кожний співробітник навчального закладу має брати участь у досягненні високої якості освітніх послуг. Кожна кафедра, кожний заклад вищої освіти має своїх замовників і постачальників. Згідно із зазначеною концепцією в навчальному закладі має бути організовано безперервний процес управління удосконаленнями з визначеними інтервалами для різних етапів [2].

Локальні системи забезпечення якості освіти можуть включати в себе різноманітні підходи та стратегії для покращення процесів навчання та управління закладами вищої освіти. Впровадження цифрових технологій може забезпечити поліпшення адміністративних процесів, моніторингу успішності студентів, збору та

аналізу даних. Використання електронних платформ для навчання, забезпечення доступу до онлайн-ресурсів та інтерактивного навчання, використання аналітики даних для оцінки та прогнозування ефективності навчання та управління ресурсами також позитивно позначається на якості освіти. Не менш важливим є використання методів активного залучення студентів, таких як методи проектного навчання, відкриті лекції, опитування, дискусії та інші форми взаємодії, зокрема, використання платформ для обміну думками, обговорення та співпраці між студентами та викладачами, інтерактиви та інші інноваційні підходи.

Також ми можемо говорити про розвиток інтердисциплінарних програм та курсів для підготовки студентів до викликів сучасного світу, розвиток партнерств з компаніями та організаціями для практичної стажування та співпраці у освітніх програмах. Впровадження мереж індустрії, де студенти мають можливість спілкуватися з професіоналами та експертами у своїй галузі. Особливу увагу варто звернути на впровадження систем, що забезпечують зворотній зв'язок від роботодавців щодо підготовки студентів, співпраці з роботодавцями при розробці та перегляді освітніх програм для забезпечення актуальності та відповідності вимогам ринку праці.

З метою вдосконалення методів навчання та викладання має бути створена організація програм та заходів для постійного професійного розвитку викладачів та використання інноваційних методів оцінки та визнання вкладу викладачів у якість освіти. Ці інноваційні методи можуть сприяти покращенню системи забезпечення якості освіти на локальному рівні, забезпечуючи високу якість навчання, готовність до ринку праці та активну участь студентів у власному навчанні.

Застосування інноваційних підходів до забезпечення якості освіти надзвичайно важливе в сучасному освітньому контексті, оскільки освіта стикається зі значними викликами та змінами. Розглядаючи це з практичної точки зору, інновації дозволяють освітнім установам адаптуватися до оточення, яке швидко змінюється, де технології, глобалізація та соціокультурні трансформації впливають на освітні процеси. Менеджмент якості в системі забезпечення освіти є ключовим фактором у сучасному освітньому середовищі, яке швидко змінюється та адаптується до нових викликів та вимог. Його актуальність полягає в здатності впоратися із складністю сучасного освітнього ландшафту та забезпечення високої якості навчання та підготовки студентів до викликів реалій.

Перелік посилань

1. Бойчук Ю. Д. Інноваційна діяльність керівника закладу вищої освіти в системі внутрішнього управління якістю / Ю. Д. Бойчук, А. В. Боярська-Хоменко // Засоби навчальної та науково-дослідної роботи : зб. наук. пр. / Харків. нац. пед. ун-т ім. Г. С. Сковороди. Харків, 2022. Вип. 58. С. 7–16. DOI: <https://doi.org/10.34142/2312-1548.2022.58.01>.

2. Шоробура І. М. Інноваційний менеджмент у закладах вищої освіти // Педагогіка формування творчої особистості у вищій і загальноосвітній школах : зб. наук. пр. / Запоріжжя : КПУ, 2022. Вип. 80. С. 204–208. DOI: <https://doi.org/10.32840/1992-5786.2022.80.2.41>.