

УДК 004

РОЗРОБКА ІНФОРМАЦІЙНОЇ СИСТЕМИ ДЛЯ ОПТИМІЗАЦІЇ ПРОЦЕСУ ПОШУКУ ВІДДАЛЕНОЇ РОБОТИ

Романчук Д.С., студент, k18_romanchuk.ds@server.odessa.ua, МАУП
Шибасєва Н.О., к. т. н., доцент, shibaeva@server.odessa.ua, коледж «Сервер»

Однією з найбільш важливих та глобальних тенденцій останніх п'яти років є дистанційна робота [1]. Можливість працювати де завгодно у світі почала вигравати конкуренцію у класичної роботи з офісу. Це впливає на усі бізнес-процеси. І, за дослідженнями, з часом відсоткова частка віддалених працівників буде тільки збільшуватись завдяки збільшенню кількості працівників, які виявляють більше інтересу до можливості поєднання гнучкості і свободи на робочому місці. Це стосується і усталеного графіку роботи. Будь-які зміни в особистому житті робітника, наприклад, зміна місця проживання та часового поясу, може вплинути на ефективність його роботи та очікування від власних результатів. Для максимізації власних прибутків шляхом збільшення ефективності роботи кожного окремого працівника роботодавці мають бути готовими швидко адаптуватися до будь-яких змін.

Пошук нових робітників та їхня інтеграція у вже сформовані робочі процеси потребує досить великих витрат від роботодавця та залучення багатьох спеціалістів, зокрема, у сфері роботи з персоналом. Загалом процес підбору персоналу складається з наступних етапів: планування найму, розміщення вакансій, відбір та попередня співбесіда, більш прикладне інтерв'ю та тестування, перевірка даних та аналіз, формування пропозиції та наймання робітника, інтеграція у робочі процеси та навчання, відслідковування та оцінка успішності найму.

Станом на сьогодні проблема пошуку роботи є особливо актуальною. Через кризу понад 40% працівників в Україні втратили роботу, а загалом понад дві третини українських робітників перебувають у процесі активного чи пасивного пошуку роботи [2]. Це призводить до значного збільшення конкуренції за кожну окрему вакансію.

Неефективність та ресурсозатратність процесу пошуку роботи призвела до того, що понад третина здобувачів витрачає на працевлаштування від трьох до шести місяців незалежно від віку та досвіду. Проте, чим вища кваліфікація та багатший досвід спеціаліста, тим більше часу займають інтерв'ю та обговорення умов працевлаштування з потенційними роботодавцями. В результаті у фахівців із високою кваліфікацією процес пошуку нової роботи може витягтися і тривати понад півроку.

У результаті аналізу сучасного ринку програмних засобів та інформаційних систем для пошуку роботи серед віддалених працівників стає очевидним, що існуючі рішення не є достатньо ефективними. Вони не

забезпечують спеціалістам швидкого доступу до роботи, а роботодавцям ускладнюють завдання по укомплектуванню своїх робочих команд. На підставі цього можна зробити висновок про необхідність розробки сучасного програмного засобу для ефективного пошуку роботи серед віддалених працівників.

Метою роботи є розробка інформаційної системи для пошуку роботи серед віддалених робітників, яка об'єднує функціонал сайтів пошуку роботи та онлайн-бірж для фрілансерів. Вона має бути сучасною та використовувати нові технологічні засоби та алгоритми, а також бути роботоздатною у різних операційних системах та у різних браузерях.

Така система має забезпечувати ефективність процесу пошуку пропозицій віддаленої роботи на основі вказаних даних, які є ключовими саме для віддаленої роботи. Вона надаватиме можливість роботодавцю підібрати виконавців для однієї окремої задачі або проекту із одноразовою відрядною оплатою, а також повноцінно залучити до своєї робочої команди нових працівників на умовах постійної або часткової зайнятості із використанням щомісячної чи погодинної оплати праці. Для менеджерів з підбору персоналу система надає функціонал для розміщення окремих задач чи вакансій, а також розширеного пошуку спеціалістів за змістом резюме за допомогою вказаних ключових слів.

Розроблювана інформаційна система дозволить робітникам створювати повне та вичерпне резюме, на основі якого їх зможуть знайти роботодавці, а також самостійно шукати пропозиції віддаленої роботи, встановлювати очікуваний рівень оплати тощо. Однією із базових переваг власне віддаленого працевлаштування є можливість фізичного проживання у будь-якому населеному пункті країни, континенту чи світу. Саме тому для спрощення комунікації між робітником, роботодавцем та його клієнтами бажано заздалегідь знати часовий пояс, у якому перебувають усі сторони. Все це дозволить сторонам заздалегідь відсіяти або навпаки звернути увагу одне на одного та прийняти рішення про можливість співпраці на основі аналізу ключових параметрів, що дозволить зекономити час та кошти.

Одним із важливих пунктів ідеології інформаційної системи є безшовність досвіду користувача. Існує значна частка проектів, де замовник наймає найбільш досвідченого робітника, який, у співпраці з рекрутерами, є відповідальним за підбір команди під конкретні задачі. Також для більш доцільного використання ресурсів роботодавця ключові співробітники працюють виключно над найважливішими завданнями, а менш ресурсномісткі – делегуються фрілансерам або менш досвідченим співробітникам. Тобто користувач системи може у різні моменти часу перебувати як у ролі робітника (виконавця), так і у ролі роботодавця. Важливо, щоб функціонал обох ролей був доступним в одному обліковому записі без необхідності створювати акаунти під кожен окрему задачу.

Крім того, система дозволить обом сторонам трудових відносин переглядати відгуки щодо одне одного та оцінювати перспективи співпраці. Відкритість та прозорість є особливо важливими у процесі працевлаштування.

Висновок. Дистанційна робота стала не тільки актуальним, але й ключовим елементом організації працевлаштування у світі, особливо під час кризових періодів. Пошук роботи є важливим викликом як для працівників, що втратили роботу, так і для роботодавців, які шукають кваліфікованих спеціалістів. Необхідність вдосконалення системи пошуку роботи для віддалених працівників визначається неефективністю існуючих рішень. Розробка сучасної інформаційної системи, яка об'єднує функціонал сайтів пошуку роботи та онлайн-бірж для фрілансерів, має на меті полегшити процес пошуку та найму працівників, забезпечити ефективність віддаленої роботи та сприяти взаєморозумінню та ефективній співпраці між сторонами трудових відносин.

Список використаних джерел

1. Work.ua. CASES [Інтернет]. Як пандемія та війна вплинули на дистанційну роботу: аналіз ринку 2019-2022 роки; 2 серп. 2022 [цитовано 22 лют. 2024]. Доступно на: <https://cases.media/en/article/yak-pandemiya-ta-viina-vplinuli-na-distanciinu-robotu-analiz-rinku-2019-2022-roki>
2. European Business Association [Інтернет]. 98% українців стикаються з проблемами при працевлаштуванні під час війни - European Business Association; [цитовано 22 лют. 2024]. Доступно на: <https://eba.com.ua/98-ukrayintsiv-stykayutsya-z-problemamy-pry-pratsevlashtuvanni-pid-chas-vijny/>.