

Міністерство освіти і науки України
Національний технічний університет
«Дніпровська політехніка»

Навчально-науковий інститут економіки
Факультет менеджменту
Кафедра менеджменту

ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА
кваліфікаційної роботи ступеня бакалавра

студентки Гайворонюк Альони Максимівни

академічної групи: 073-20-3

спеціальності: 073 Менеджмент

на тему: «Обґрунтування управлінських рішень у сфері управління персоналом (за матеріалами ПАТ «Житомирський маслозавод»)»

Керівник кваліфікаційної роботи	Прізвище, ініціали	Оцінка за шкалою		Підпис
		рейтинговою	інституційною	
	Усатенко О.В.			
Рецензент				
Нормоконтролер	Усатенко О.В.			

Дніпро
2024

ЗАТВЕРДЖЕНО:

завідувач кафедри менеджменту

_____ Швець В.Я.

(підпис)

« 20 » травня 2024 року

ЗАВДАННЯ
на кваліфікаційну роботу ступеня бакалавра

студентці Гайворонюк А.М. академічної групи 073-20-3

спеціальності 073 Менеджмент

на тему «Обґрунтування управлінських рішень у сфері управління персоналом (за матеріалами ПАТ «Житомирський маслозавод»)»

затверджену наказом ректора НТУ «Дніпровська політехніка» від 27 травня 2024 р. № 474-с

Розділ	Зміст	Термін виконання
Теоретичний	Теоретичні засади управління персоналом підприємства	20.05.2024 р. – 28.05.2024 р.
Аналітичний	Аналіз діяльності ПАТ «Житомирський маслозавод» в умовах конкурентного середовища	29.05.2024 р. – 10.06.2024 р.
Рекомендаційний	Обґрунтування управлінських рішень в сфері управління персоналом ПАТ «Житомирський маслозавод»	11.06.2024 р. – 20.06.2024 р.

Завдання видано

_____ Усатенко О.В.

(підпис керівника)

Дата видачі « 20 » травня 2024 року

Дата подання до екзаменаційної комісії « 21 » червня 2024 року

Прийнято до виконання

_____ Гайворонюк А.М.

(підпис студента)

РЕФЕРАТ

кваліфікаційної роботи бакалавра
студентки групи 073-20-3
Гайворонюк Альони Максимівни
НТУ «Дніпровська політехніка»

Обґрунтування управлінських рішень у сфері управління персоналом (за матеріалами ПАТ «Житомирський маслозавод»)

ПЕРСОНАЛ, УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ, ІННОВАЦІЙНІ МЕТОДИ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ, МОТИВАЦІЯ, УПРАВЛІНСЬКІ РІШЕННЯ, ЕФЕКТ, ЕФЕКТИВНІСТЬ

Структура роботи: 70 сторінок комп'ютерного тексту; 6 рисунків; 28 таблиці; 40 джерела посилання.

Об'єкт розроблення – процес обґрунтування управлінських рішень у сфері управління персоналом.

Мета роботи – обґрунтування управлінських рішень у сфері управління персоналом.

Основні результати кваліфікаційної роботи бакалавра полягають у такому: розглянуто сутність поняття «управління персоналом»; детально досліджено особливості формування системи управління персоналом підприємства; виявлено сутність інноваційних методів управління персоналом; здійснено аналіз діяльності ПАТ «Житомирський маслозавод» в конкурентних умовах; проведено дослідження факторів конкурентного середовища ПАТ «Житомирський маслозавод»; проведено фінансово-економічний аналіз діяльності ПАТ «Житомирський маслозавод»; виявлення проблеми управління персоналом у ПАТ «Житомирський маслозавод»; обґрунтовано інноваційне рішення; сформовано систему грейдингу посад у ПАТ «Житомирський маслозавод» та оцінити ефективність цього заходу.

Методи дослідження – системного аналізу, метод індукції, метод дедукції, метод порівняльного аналізу.

Результати кваліфікаційної роботи бакалавра рекомендовано для використання на підприємствах, які займаються виробництвом морозива, переробленням молока, виробництво масла та сиру.

Сфера застосування – при обґрунтуванні рішень у сфері управління персоналом.

Практична значущість одержаних результатів полягає у тому, що дозволяє працівникам добре орієнтуватися, хто і яке місце займає, а також, що треба зробити, щоб перейти в інший грейд. Впровадження системи грейдів, як захід управління персоналом, дозволить збільшити виручку від реалізації, яка складе 1427689 тис. грн. Ефект буде дорівнювати 1304544 тис. грн., а ефективність – 11,59 грн. / грн.

ABSTRACT

of qualification paper for the Bachelor's degree
by the student of the academic group 073-20-3
Dnipro University of Technology
Haivoroniuk Alona Maksymivna

Title: Substantiation of managerial decisions in the field of personnel management (based on the materials of PJSC "Zhytomyr Butter Plant")

KEYWORDS: PERSONNEL, PERSONNEL MANAGEMENT, INNOVATIVE PERSONNEL MANAGEMENT METHODS, MOTIVATION, MANAGEMENT DECISIONS, EFFECT, EFFICIENCY

Structure: 70 printed pages; 6 figures; 28 tables; 40 references.

Object of development is the process of justifying managerial decisions in the field of personnel management.

The aim of the paper is to substantiate managerial decisions in the field of personnel management.

The main findings of the qualification paper for the Bachelor's degree are as follows: the essence of the concept of "personnel management" is considered; the peculiarities of the formation of the personnel management system of the enterprise were studied in detail; the essence of innovative methods of personnel management was revealed; an analysis of the activities of PJSC "Zhytomyr Butter Plant" in competitive conditions was carried out; a study of the factors of the competitive environment of PJSC "Zhytomyr Butter Plant" was conducted; a financial and economic analysis of the activity of PJSC "Zhytomyr Butter Plant" was carried out; identification of personnel management problems at PJSC "Zhytomyr Butter Plant"; innovative solution is substantiated; A job grading system has been formed at PJSC "Zhytomyr Butter Plant" and the effectiveness of this measure has been assessed.

Research methods – system analysis, induction method, deduction method, comparative analysis method.

The findings of the qualification paper for the Bachelor's degree are recommended for use at enterprises engaged in the production of ice cream, milk processing, butter and cheese production.

The scope of application is when justifying decisions in the field of personnel management.

The practical significance of the obtained results lies in the distribution of positions by grades, which allows employees to better understand who and what position is occupied, as well as what needs to be done to move to another grade. The implementation of the grading system as a measure of personnel management will allow to increase the sales revenue, which will amount to UAH 1,427,689,000. The effect will be equal to UAH 1,304,544 thousand, and the efficiency will be UAH 11.59. / UAH.

ЗМІСТ

Вступ	4
1 Теоретичні засади управління персоналом підприємства	7
1.1 Сутність поняття «управління персоналом»	7
1.2 Формування системи управління персоналом підприємства	9
1.3 Інноваційні методи управління персоналом	13
2 Аналіз діяльності ПАТ «Житомирський маслозавод» в умовах конкурентного середовища	20
2.1 Загальний аналіз діяльності підприємства	20
2.2 Дослідження факторів конкурентного середовища ПАТ «Житомирський маслозавод»	29
2.3 Аналіз фінансово-економічної діяльності ПАТ «Житомирський маслозавод»	41
3 Обґрунтування управлінських рішень в сфері управління персоналом ПАТ «Житомирський маслозавод»	54
3.1 Проблеми управління персоналом у ПАТ «Житомирський маслозавод»	54
3.2 Формування грейдингу посад у ПАТ «Житомирський маслозавод» та оцінка ефективності цього заходу	56
Висновки	61
Перелік джерел посилань	67

ВСТУП

Управління персоналом є однією з ключових складових підприємства, оскільки його ефективність безпосередньо впливає на загальний результат діяльності компанії. Персонал становить основу робочого механізму суб'єкта господарювання, і якщо цей елемент належно контролюється, бізнес-процеси працюють без збоїв. Проте, у зв'язку з постійними змінами у конкурентному середовищі, управління персоналом вимагає постійного оновлення та вдосконалення методів та інструментів. Взаємодія з персоналом визначає успіх будь-якого підприємства, і важливо враховувати, що стосунки з ним є ключовим елементом для його розвитку. Таким чином, роль управління персоналом на підприємстві має величезне значення, оскільки добре злагоджена та мотивована команда професіоналів здатна розв'язувати навіть найважчі завдання. Навпаки, недбалий або конфліктний колектив може загрожувати навіть найперспективнішим проектам. Управління персоналом - це систематичний та цілеспрямований вплив на групи та окремих працівників з метою створення оптимальних умов для творчого та ініціативного працевлаштування для досягнення цілей підприємства.

Успішна діяльність підприємства залежить від багатьох факторів, серед яких одним із найважливіших є наявність системи управління персоналом. Нині питанням управління персоналу приділяється дедалі більше уваги. Керівникам підприємств стає зрозумілим, що ефективна робота і вирішення завдань, які пов'язані з підвищенням конкурентоспроможності підприємства та його стабільного розвитку залежать від такого цінного ресурсу як персонал підприємства. Управління персоналом носить складний та системний характер і займає провідні позиції в загальній структурі управління підприємством, що потребує подальших наукових досліджень з метою їх реалізації в практичній діяльності підприємств.

Метою роботи є теоретичне обґрунтування управлінських рішень у

сфері управління персоналом.

Для досягнення даної мети необхідно:

- розглянути сутність поняття «управління персоналом»;
- детально дослідити особливості формування системи управління персоналом підприємства;
- виявити сутність інноваційних методів управління персоналом;
- здійснити аналіз діяльності ПАТ «Житомирський маслозавод» в конкурентних умовах;
- провести дослідження факторів конкурентного середовища ПАТ «Житомирський маслозавод»;
- провести фінансово-економічний аналіз діяльності ПАТ «Житомирський маслозавод»;
- виявити проблеми управління персоналом у ПАТ «Житомирський маслозавод»;
- обґрунтувати інноваційне рішення;
- сформувати систему грейдингу посад у ПАТ «Житомирський маслозавод» та оцінити ефективність цього заходу.

Об'єктом розроблення є процес обґрунтування управлінських рішень у сфері управління персоналом.

Предметом розроблення є теоретичні, методичні та практичні підходи до обґрунтування управлінських рішень у сфері управління персоналом ПАТ «Житомирський маслозавод».

В процесі виконання кваліфікаційної роботи застосовувалась сукупність загальних та специфічних наукових методів: метод системного аналізу при оцінці діяльності підприємства, конкретизовано фінансові показники господарської діяльності, метод індукції при розгляді особливостей бізнес-планування технічного переоснащення підприємства, метод дедукції, метод порівняльного аналізу.

Практична значущість одержаних результатів полягає у розподілі посад по грейдам, що дозволяє працівникам добре орієнтуватися, хто і яке місце

займає, а також, що треба зробити, щоб перейти в інший грейд. За оцінкою експертів, впровадження системи грейдів, як захід управління персоналом, дозволить збільшити виручку від реалізації складе 1427689 тис. грн. Ефект буде дорівнювати різниці збільшення виручки від реалізації та витрат на впровадження системи грейдингу – 1304544 тис. грн., а ефективність – відношенню ефекту до витрат, що забезпечили отримання даного ефекту – 11,59 грн. / грн. Тобто кожна грн., що вкладена у систему грейдингу принесе додатково 11,59 грн. ефекту, що є достатнім показником для реалізації даного заходу.

