

Міністерство освіти і науки України  
Національний технічний університет  
«Дніпровська політехніка»

02/304

До захисту  
01.07.2024р


Інститут економіки  
(інститут)  
Фінансово-економічний  
(факультет)  
Кафедра економіки та економічної кібернетики  
(повна назва)

**ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА**  
кваліфікаційної роботи ступеню бакалавра  
(бакалавра, магістра)

студента Пак Станіслава Ір-Сеновича  
(ПІБ)  
академічної групи 051-203-1 ФЕФ  
(шифр)  
спеціальності 051 Економіка  
(код і назва спеціальності)  
спеціалізації \_\_\_\_\_  
за освітньо-професійною програмою Економіка  
(офіційна назва)

на тему «Удосконалення бізнес-процесів промислового підприємства  
ТОВ «Арткомплект» на основі принципу сталого розвитку»  
(назва за наказом ректора)

Керівники	Прізвище, ініціали	Оцінка за шкалою		Підпис
		рейтинговою	інституційною	
кваліфікаційної роботи	Кабаченко Д.В.	85	добре	
розділів:				
1	Кабаченко Д.В.	85	добре	
2	Кабаченко Д.В.	85	добре	
3	Кабаченко Д.В.	85	добре	
Рецензент	Пілова К.П.	85	добре	
Нормоконтролер	Кабаченко Д.В.			

ЗАТВЕРДЖЕНО:  
в.о. завідувача кафедри  
економіки та економічної кібернетики  
(повна назва)  
  
(підпис) Кабаченко Д.В.  
(прізвище, ініціали)  
«01» 02 2024 року

**ЗАВДАННЯ**  
на кваліфікаційну роботу  
ступеню бакалавра  
(бакалавра, магістра)

студенту Пак С.І. академічної групи 051-203-1 ФЕФ  
(прізвище та ініціали) (шифр)  
спеціальності 051 Економіка  
спеціалізації \_\_\_\_\_  
за освітньо-професійною програмою Економіка  
(офіційна назва)  
на тему **«Обґрунтування шляхів покращення фінансових результатів виробничого підприємства ПП «Агротехкомплект»**  
затверджену наказом ректора НТУ «Дніпровська політехніка» від 31.05.2024 р. № 516-с

Розділ	Зміст	Термін виконання
Розділ 1	Теоретичні основи управління бізнес-процесами на підприємстві	01.03.2024- 31.03.2024
Розділ 2	Діагностика та оцінювання бізнес-процесів ТОВ «Арткомплект»	01.04.2024- 30.04.2024
Розділ 3	Напрями удосконалення бізнес-процесів ТОВ «Арткомплект»	01.05.2024- 31.05.2024

Завдання видано

  
(підпис керівника)


Кабаченко Д.В.  
(прізвище, ініціали)

Дата видачі 01.03.2024 р.

Дата подання до екзаменаційної комісії

03.06.2024 р.

Прийнято до виконання

  
(підпис студента)

Пак С.І.  
(прізвище, ініціали)

## РЕФЕРАТ

Пояснювальна записка кваліфікаційної роботи ступеню бакалавра з економіки на тему: «Удосконалення бізнес-процесів промислового підприємства ТОВ «Арткомплект» на основі принципу сталого розвитку» включає: 95 сторінок, 14 рисунків, 25 таблиць, 40 найменувань використаних літературних джерел.

Об'єктом дослідження виступає процес удосконалення бізнес-процесів підприємства ТОВ «Арткомплект» на засадах сталого розвитку.

Предмет дослідження – теоретико-методичні підходи та практичні рекомендації з удосконалення бізнес-процесів промислового підприємства.

Метою кваліфікаційної роботи є узагальнення теоретичних та методологічних підходів вдосконалення бізнес-процесів промислового підприємства на засадах сталого розвитку.

Результати роботи – досліджено ключові тенденції у галузі процесного управління, заснованого на принципах сталого розвитку, проаналізовано специфікації бізнес-процесів, що здійснюються на промисловому підприємстві ТОВ «Арткомплект» та виконано їх класифікацію.

Сфера застосування розробки – ТОВ «Арткомплект».

Практичне значення одержаних результатів полягає в підвищенні прибутку за рахунок впровадження на підприємстві системи GPS-моніторингу та диспетчеризації.

Отримані результати можуть бути використані у діяльності досліджуваного підприємства з позитивним економічним ефектом.

**КЛЮЧОВІ СЛОВА:** ПІДПРИЄМСТВО, БІЗНЕС-ПРОЦЕСИ, КЛАСИФІКАЦІЯ, ОПТИМІЗАЦІЯ, СТАЛИЙ РОЗВИТОК, РЕІНЖИНІРИНГ

## ЗМІСТ

ВСТУП.....	5
РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ УПРАВЛІННЯ БІЗНЕС-ПРОЦЕСАМИ НА ПІДПРИЄМСТВІ.....	8
1.1 Теоретичні засади визначення сутності бізнес-процесів.....	8
1.2 Специфікація бізнес-процесів та їх класифікація.....	15
1.3 Методичні підходи до аналізу бізнес-процесів.....	20
Висновки до розділу 1.....	36
РОЗДІЛ 2. ДІАГНОСТИКА ТА ОЦІНЮВАННЯ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ ТОВ «АРТКОМПЛЕКТ».....	37
2.1 Організаційно-економічна характеристика підприємства.....	37
2.2 Оцінка фінансово-господарської діяльності підприємства.....	46
2.3 Аналіз основних бізнес-процесів ТОВ «Арткомплект».....	55
Висновки до розділу 2.....	61
РОЗДІЛ 3. НАПРЯМИ УДОСКОНАЛЕННЯ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ ТОВ «АРТКОМПЛЕКТ».....	63
3.1 Організаційне забезпечення оптимізації бізнес-процесів промислового підприємства.....	63
3.2 Економічне обґрунтування реінжинірингу основного бізнес- процесу підприємства.....	75
Висновки до розділу 3.....	84
ВИСНОВКИ.....	87
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ.....	91
ДОДАТКИ.....	96

## ВСТУП

*Актуальність теми* кваліфікаційної роботи. Вітчизняні промислові підприємства в даний час функціонують в умовах вкрай нестабільного зовнішнього середовища, що пояснюється як соціальними та екологічними, так і економічними причинами, що мають глобальний характер. Тому для останніх років характерна тенденція нарощування негативного впливу зовнішнього середовища на внутрішні бізнес-процеси суб'єктів господарювання, що вимагає мінімізації витрат цього впливу на впровадження у практику їхньої діяльності стратегії сталого розвитку.

Промисловий комплекс України має складну диференційовану та багатогалузеву структуру та визначає багатоаспектність управління його галузями та підприємствами. У зв'язку з цим необхідно вивчення особливостей бізнес-процесів промислових підприємств у межах забезпечення їхнього сталого розвитку. Тому є доцільним дослідження ефективності реалізації підприємствами стратегії сталого розвитку та економічного обґрунтування вдосконалення бізнес-процесів у цьому напрямі.

У зв'язку з цим ставиться завдання відокремлення основних принципів сталого розвитку промислових підприємств та визначення умов протікання в них бізнес-процесів, що сприяє трансформації процесного управління на підприємстві з метою відповідності його організаційної, промислової, фінансової та соціальної діяльності принципам сталого розвитку.

При цьому оцінка можливості впровадження принципів сталого розвитку у процедури удосконалення бізнес-процесів промислових підприємств дасть можливість проаналізувати ступінь їхнього впливу на діяльність підприємств, оцінити існуючі виробничі можливості, резерви зростання та супутні їм ризики. Трансформація бізнес-процесів підприємств у напрямі відповідності принципам сталого розвитку передбачає формування нових стратегічних цілей та вибудовування пріоритетів, реорганізації

виробничої та організаційної структури, які якісно покращують результати реалізації процесного підходу на промислових підприємствах.

Теоретико-методологічний інструментарій реалізації бізнес-процесів промислових підприємств міститься у працях закордонних та вітчизняних науковців, таких як: К. Жоу [7], Т. Лі [7], Е. Хофмана [38], Д. І. Бедрій [3], В. В. Дубіна [10], Д. Е. Козенков [21], О. В. Солодка [29], Т. І. Яворська [33] та ін. Незважаючи на досить велику кількість публікацій з аналізованої тематики, ціла низка питань недостатньо вивчена і не представлено науковій громадськості вирішення проблем удосконалення бізнес-процесів промислових підприємств.

**Метою кваліфікаційної роботи** є узагальнення теоретичних та методологічних підходів вдосконалення бізнес-процесів промислового підприємства на засадах сталого розвитку.

Поставлена мета зумовила необхідність вирішення низки завдань:

- розглянути теоретичні підходи до сутності бізнес-процесів промислового підприємства;
- дослідити специфікації бізнес-процесів, що здійснюються на промисловому підприємстві та їх класифікації;
- дослідити ключові тенденції в області процесного управління на підприємстві, заснованого на принципах сталого розвитку;
- надати загальну характеристику економічної діяльності і системи управління ТОВ «Арткомплект»;
- проаналізувати та оцінити фінансово-господарську діяльність ТОВ «Арткомплект»;
- проаналізувати основні бізнес-процеси на ТОВ «Арткомплект»;
- розробити напрями оптимізації бізнес-процесів та обґрунтувати ефективність запропонованих заходів.

**Об'єкт дослідження** – процес удосконалення бізнес-процесів промислового підприємства на засадах сталого розвитку.

**Предмет дослідження** – теоретико-методичні підходи та практичні рекомендації щодо удосконалення бізнес-процесів промислового підприємства.

**Методи дослідження.** При проведенні наукових досліджень, залежно від поставлених завдань застосовувалися такі методи наукового пізнання як абстрагування, узагальнення даних, динамічний та статичний методи. Це дозволило сформуванати якісні та кількісні показники, що відображають основні положення дослідження та сформуванати висновки. Для отримання достовірних даних були застосовані методи системного аналізу та економіко-математичне моделювання, а результати проведених розрахунків отримали візуалізацію у формі авторських таблиць та графіків.

**Практичне значення роботи:**

– розроблено алгоритм оптимізації основного бізнес-процесу який базується на моделюванні бізнес-процесу «як має бути», відрізняється урахуванням результатів попереднього відбору видів діяльності, які підлягають фрагментарному реінжинірингу, що дозволить скоротити витрати та підвищити ефективність основної діяльності підприємства.

**Структура та обсяг роботи.** Основний зміст кваліфікаційної роботи викладено на 195 сторінках. Кваліфікаційна робота містить 25 таблиць та 14 рисунків. Список використаних джерел включає 40 найменування.