Міністерство освіти і науки України

Національний технічний університет

«Дніпровська політехніка»

Навчально-науковий інститут економіки

(інститут)

Факультет менеджменту

(факультет)

Кафедра прикладної економіки, підприємництва та публічного управління

(повна назва)

**ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА**

**кваліфікаційної роботи ступеня \_\_\_\_\_\_бакалавр**\_\_\_\_\_\_\_\_

(бакалавра, спеціаліста, магістра)

**Студента(ки) \_\_\_\_\_\_\_** ***Левченко Таміли Юріївни***

(ПІБ)

**академічної групи** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_076-20-3\_\_\_\_

(шифр)

**спеціальності**  *076 Підприємництво, торгівля та біржова діяльність*

(код і назва спеціальності)

**спеціалізації за освітньо-професійною програмою** *Підприємництво, торгівля та біржова діяльність*

(за наявності, офіційна назва)

**на тему: *Організація підвищення кваліфікації та додаткового навчання працівників комерційного підприємства***

(назва за наказом ректора)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Керівники** | **Прізвище, ініціали** | **Оцінка за шкалою** | | **Підпис** |
| **рейтинговою** | **інституційною** |
| кваліфікаційної роботи бакалавра | Болдуєв М.В. |  |  |  |
| розділів: |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Рецензент** |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Нормоконтролер** | Болдуєв М.В. |  |  |  |

**Дніпро**

**2024**

**ЗАТВЕРДЖЕНО:**

завідувач кафедри

прикладної економіки, підприємництва

та публічного управління

(повна назва)

\_\_\_О.Г. Вагонова

(підпис) (прізвище, ініціали)

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024 року

**ЗАВДАННЯ**

**на кваліфікаційну роботу**

**ступеня \_\_\_\_\_\_бакалавр\_\_\_\_\_\_**

(бакалавр, магістр)

**Студенту(ці)** \_\_\_\_*Левченко Тамілі Юріївні*\_\_\_\_\_ **академічної групи \_\_\_\_**076-20-3\_\_\_\_

**спеціальності**  *076 Підприємництво, торгівля та біржова діяльність*

(код і назва спеціальності)

**спеціалізації за освітньо-професійною програмою** *Підприємництво, торгівля та біржова діяльність*

(за наявності)

**на тему *Організація підвищення кваліфікації та додаткового навчання працівників комерційного підприємства \_***

затверджена наказом ректора НТУ «Дніпровська політехніка» від \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_№\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Розділ** | **Зміст** | **Термін**  **виконання** |
| 1. Теоретико-методичні аспекти підвищення кваліфікації та додаткового навчання працівників комерційного підприємства | Організація додаткового навчання персоналу як стимул стратегії розвитку підприємства. Складові методики додаткового навчання персоналу підприємства. Основні принципи додаткового навчання персоналу |  |
| 2. Аналіз організації підвищення кваліфікації та додаткового навчання працівників досліджуваного підприємства | Організаційна характеристика та аналіз складу і структури персоналу підприємства. Аналіз організації додаткового навчання персоналу на підприємстві. Аналіз ефективності системи додаткового навчання на підприємстві |  |
| 3. Удосконалення організації підвищення кваліфікації та додаткового навчання працівників комерційного підприємства | Проєкт підвищення ефективності додаткового навчання персоналу підприємства. Аналіз ефективності проєкту вдосконалення додаткового навчання персоналу на підприємстві |  |

**Завдання видано** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Болдуєв М.В.

(підпис керівника) (прізвище, ініціали)

**Дата видачі** \_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_

**Дата подання до екзаменаційної комісії**

**Прийнято до виконання** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(підпис студента) (прізвище, ініціали)

РЕФЕРАТ

Пояснювальна записка: 68 стор., 5 рис., 11 табл., 58 джерел, презентація PowerPoint.

Об’єкт дослідження: система управління персоналом комерційного підприємства.

Мета дослідження: розробка заходів щодо вдосконалення організації підвищення кваліфікації та додаткового навчання працівників комерційного підприємства.

У першому розділі здійснено теоретичне узагальнення процесу організації додаткового навчання персоналу як стимулу стратегії розвитку підприємства, складових методики додаткового навчання персоналу підприємства та основних принципів додаткового навчання персоналу.

У другому розділі проведено аналітичне оцінювання загальних організаційно-економічних показників діяльності досліджуваного підприємства, складу, структури і організації додаткового навчання персоналу, а також ефективності системи додаткового навчання на підприємстві.

У третьому розділі розроблено пропозиції щодо розробки проєкту підвищення ефективності додаткового навчання персоналу підприємства, та здійснено аналіз ефективності проєкту вдосконалення додаткового навчання персоналу.

Ключові слова: ДОДАТКОВЕ НАВЧАННЯ, ПРОФЕСІЙНИЙ РОЗВИТОК, УПРАВЛІННЯ, ПЕРСОНАЛ, НАВЧАЛЬНІ МЕТОДИКИ, ПІДПРИЄМСТВО

ЗМІСТ

ВСТУП 5

РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДИЧНІ АСПЕКТИ ПІДВИЩЕННЯ КВАЛІФІКАЦІЇ ТА ДОДАТКОВОГО НАВЧАННЯ ПРАЦІВНИКІВ КОМЕРЦІЙНОГО ПІДПРИЄМСТВА 8

1.1. Організація додаткового навчання персоналу як стимул стратегії розвитку підприємства 8

1.2. Складові методики додаткового навчання персоналу підприємства 16

1.3. Основні принципи додаткового навчання персоналу 27

РОЗДІЛ 2. АНАЛІЗ ОРГАНІЗАЦІЇ ПІДВИЩЕННЯ КВАЛІФІКАЦІЇ ТА ДОДАТКОВОГО НАВЧАННЯ ПРАЦІВНИКІВ ДОСЛІДЖУВАНОГО ПІДПРИЄМСТВА 31

2.1. Організаційна характеристика та аналіз складу і структури персоналу підприємства 31

2.2. Аналіз організації додаткового навчання персоналу на підприємстві 36

2.3. Аналіз ефективності системи додаткового навчання на підприємстві 42

[РОЗДІЛ 3](#bookmark13). УДОСКОНАЛЕННЯ ОРГАНІЗАЦІЇ ПІДВИЩЕННЯ КВАЛІФІКАЦІЇ ТА ДОДАТКОВОГО НАВЧАННЯ ПРАЦІВНИКІВ КОМЕРЦІЙНОГО ПІДПРИЄМСТВА 48

3.1. Проєкт підвищення ефективності додаткового навчання персоналу підприємства 48

3.2. Аналіз ефективності проєкту вдосконалення додаткового навчання персоналу на підприємстві 53

ВИСНОВКИ 60

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ 63